

**1. Sind Sie bereits Kunde bei Telefónica Germany GmbH & Co. OHG?**

ja  \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Wenn Sie schon Kunde bei O<sub>2</sub> sind, tragen Sie bitte einen Telefonanschluss ein.)

nein  **Persönliche Kundenkennzahl** \_\_\_\_\_  
**Die Persönliche Kundenkennzahl (PKK) dient zur Identifikation beim O<sub>2</sub> Kundenservice und gilt für alle Ihre bestehenden O<sub>2</sub> Verträge.**

**2. Kundenangaben**

Kundentyp \_\_\_\_\_

**2.1 Privatpersonen, Selbstständige, Freiberufler und vertretungsberechtigte Personen des unter Ziffer 2.2 angegebenen Unternehmens**

Firmenname \_\_\_\_\_  
 Herr\*  Frau\*  Geburtsdatum \_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_  
 Titel\* \_\_\_\_\_  
 Nachname\* \_\_\_\_\_  
 Vorname\* \_\_\_\_\_  
 Personalausweis  Reisepass nebst Adressnachweis/   
 Aufenthaltsgenehmigung  
 Ausweisnummer \_\_\_\_\_  
 gültig bis \_\_\_\_\_  
Tag Monat Jahr  
 Staatsangehörigkeit \_\_\_\_\_

**2.2 Eingetragene Unternehmen, GbR, Vereine, Ämter und Behörden. Angaben zur vertretungsberechtigten Person unter Ziffer 2.1**

Firmenname \_\_\_\_\_  
 Herr  Frau   
 Titel \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner  
 Nachname \_\_\_\_\_  
 Handelsregister-Nr. \_\_\_\_\_  
 Handelsregister-Ort \_\_\_\_\_

\* für Ihren Telefonbucheintrag  
 (1) siehe wichtige Hinweise zum Umgang mit Ihren Daten auf der Seite  
 \*Weitere Vertragsbedingungen\* unter Punkt 7.2

**3. Neue Anschrift (für abweichende Rechnungsanschrift siehe Ziffer 4.)**

Straße/Nr.\* \_\_\_\_\_  
 Postleitzahl\* \_\_\_\_\_  
 Ort\* \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer (freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Telefaxnummer (freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Mobilfunknummer (freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Ich möchte meine Vertragsunterlagen (einschließlich AGB, Leistungsbeschreibung und Preisliste) ausschließlich per E-Mail an meine angegebene E-Mail-Adresse erhalten. **Hinweis:** Diese Unterlagen enthalten u.a. Informationen nach § 43a des Telekommunikationsgesetzes.

**4. Rechnungsanschrift**

(Falls von Anschrift unter Ziffer 3 abweichend, z. B. Büroanschrift bei Selbstständigen oder Freiberuflern. Die nachfolgend angegebene Person ist zum Empfang von Rechnungen sowie zum Empfang an den Kunden gerichteter Erklärungen bevollmächtigt.)

Name/Firma \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner  
 Vorname \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner  
 Nachname \_\_\_\_\_  
 Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
 oder Postfach \_\_\_\_\_  
 Postleitzahl \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_  
 E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_  
 SMS \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Rechnung Sie erhalten Ihre monatliche Abrechnung bequem online über o2online.de. Zum Zugriff auf die Rechnungen verwenden Sie Ihre persönliche Kundenkennzahl. (Wahlweise können Sie Ihre Rechnung auch per Post erhalten.)  
 Rechnung per Post gewünscht

**5. Bankverbindung**

Kontoinhaber \_\_\_\_\_  
 IBAN \_\_\_\_\_  
 BIC \_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut \_\_\_\_\_  
 Bankleitzahl \_\_\_\_\_  
 Kontonummer \_\_\_\_\_

**Auftragsnummer**



| Tarifauswahl und Anmerkungen |  | € einmalig | € monatlich |
|------------------------------|--|------------|-------------|
| <input type="checkbox"/>     | <b>O<sub>2</sub> DSL XS (Vermarktungsstart 27.04.2017)</b><br>Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate automatische Verlängerung um 12 Monate. Kündigungsfrist 3 Monate zum Ende der jeweiligen Verlängerungsperiode. Das Produkt beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie. Die Festnetz-Telefonie beinhaltet eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Beworbene bzw. maximale Datenübertragungsrate 10 MBit/s Download und 2,4 MBit/s Upload. Minimale Datenübertragungsrate 6 MBit/s Download und 0,7 MBit/s Upload. Informationen zu der an Ihrem Anschluss normalerweise zur Verfügung stehenden Down- und Upload-Datenübertragungsrate finden Sie in der Auftragsbestätigung. Bei Überschreitung eines Daten-Volumens von 100 GB im Abrechnungsmonat reduziert sich die Down- und Upload-Datenübertragungsrate auf bis zu 2 MBit/s für den Rest des jeweiligen Abrechnungsmonats. Für die Berechnung Ihres verbrauchten Datenvolumens werden sämtliche genutzten Internet-Services und Anwendungen einbezogen. Ein Ausschluss einzelner Internet-Services oder Anwendungen erfolgt nicht. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München | 49,99 €    | 24,99 €     |
| <input type="checkbox"/>     | <b>O<sub>2</sub> DSL XS Flex (Vermarktungsstart 27.04.2017)</b><br>Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie. Die Festnetz-Telefonie beinhaltet eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Beworbene bzw. maximale Datenübertragungsrate 10 MBit/s Download und 2,4 MBit/s Upload. Minimale Datenübertragungsrate 6 MBit/s Download und 0,7 MBit/s Upload. Informationen zu der an Ihrem Anschluss normalerweise zur Verfügung stehenden Down- und Upload-Datenübertragungsrate finden Sie in der Auftragsbestätigung. Bei Überschreitung eines Daten-Volumens von 100 GB im Abrechnungsmonat reduziert sich die Down- und Upload-Datenübertragungsrate auf bis zu 2 MBit/s für den Rest des jeweiligen Abrechnungsmonats. Für die Berechnung Ihres verbrauchten Datenvolumens werden sämtliche genutzten Internet-Services und Anwendungen einbezogen. Ein Ausschluss einzelner Internet-Services oder Anwendungen erfolgt nicht. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München  | 49,99 €    | 24,99 €     |
| <input type="checkbox"/>     | <b>O<sub>2</sub> DSL S (Vermarktungsstart 27.04.2017)</b><br>Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate automatische Verlängerung um 12 Monate. Kündigungsfrist 3 Monate zum Ende der jeweiligen Verlängerungsperiode. Das Produkt beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie. Die Festnetz-Telefonie beinhaltet eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Beworbene bzw. maximale Datenübertragungsrate 25 MBit/s Download und 2,4 MBit/s Upload. Minimale Datenübertragungsrate 6 MBit/s Download und 0,7 MBit/s Upload. Informationen zu der an Ihrem Anschluss normalerweise zur Verfügung stehenden Down- und Upload-Datenübertragungsrate finden Sie in der Auftragsbestätigung. Nach Überschreiten von 300 GB in drei aufeinander folgenden Monaten wird bei jedem erneuten Überschreiten von 300 GB die Datenübertragungsrate auf bis zu 2 MBit/s im Down- und Upload reduziert. Für die Berechnung Ihres verbrauchten Datenvolumens werden sämtliche genutzten Internet-Services und Anwendungen einbezogen. Ein Ausschluss einzelner Internet-Services oder Anwendungen erfolgt nicht. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München    | 49,99 €    | 29,99 €     |
| <input type="checkbox"/>     | <b>O<sub>2</sub> DSL S Flex (Vermarktungsstart 27.04.2017)</b><br>Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie. Die Festnetz-Telefonie beinhaltet eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Beworbene bzw. maximale Datenübertragungsrate 25 MBit/s Download und 2,4 MBit/s Upload. Minimale Datenübertragungsrate 6 MBit/s Download und 0,7 MBit/s Upload. Informationen zu der an Ihrem Anschluss normalerweise zur Verfügung stehenden Down- und Upload-Datenübertragungsrate finden Sie in der Auftragsbestätigung. Nach Überschreiten von 300 GB in drei aufeinander folgenden Monaten wird bei jedem erneuten Überschreiten von 300 GB die Datenübertragungsrate auf bis zu 2 MBit/s im Down- und Upload reduziert. Für die Berechnung Ihres verbrauchten Datenvolumens werden sämtliche genutzten Internet-Services und Anwendungen einbezogen. Ein Ausschluss einzelner Internet-Services oder Anwendungen erfolgt nicht. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München   | 49,99 €    | 29,99 €     |
| <input type="checkbox"/>     | <b>O<sub>2</sub> DSL M (Vermarktungsstart 27.04.2017)</b><br>Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate automatische Verlängerung um 12 Monate. Kündigungsfrist 3 Monate zum Ende der jeweiligen Verlängerungsperiode. Das Produkt beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie. Die Festnetz-Telefonie beinhaltet eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Beworbene bzw. maximale Datenübertragungsrate 50 MBit/s Download und 1,6 MBit/s Upload. Minimale Datenübertragungsrate 16 MBit/s Download und 1,6 MBit/s Upload. Informationen zu der an Ihrem Anschluss normalerweise zur Verfügung stehenden Down- und Upload-Datenübertragungsrate finden Sie in der Auftragsbestätigung. Nach Überschreiten von 300 GB die Datenübertragungsrate auf bis zu 2 MBit/s im Down- und Upload reduziert. Für die Berechnung Ihres verbrauchten Datenvolumens werden sämtliche genutzten Internet-Services und Anwendungen einbezogen. Ein Ausschluss einzelner Internet-Services oder Anwendungen erfolgt nicht. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München  | 49,99 €    | 34,99 €     |
| <input type="checkbox"/>     | <b>O<sub>2</sub> DSL M Flex (Vermarktungsstart 27.04.2017)</b><br>Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie. Die Festnetz-Telefonie beinhaltet eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Beworbene bzw. maximale Datenübertragungsrate 50 MBit/s Download und 1,6 MBit/s Upload. Minimale Datenübertragungsrate 16 MBit/s Download und 1,6 MBit/s Upload. Informationen zu der an Ihrem Anschluss normalerweise zur Verfügung stehenden Down- und Upload-Datenübertragungsrate finden Sie in der Auftragsbestätigung. Nach Überschreiten von 300 GB die Datenübertragungsrate auf bis zu 2 MBit/s im Down- und Upload reduziert. Für die Berechnung Ihres verbrauchten Datenvolumens werden sämtliche genutzten Internet-Services und Anwendungen einbezogen. Ein Ausschluss einzelner Internet-Services oder Anwendungen erfolgt nicht. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München   | 49,99 €    | 34,99 €     |
| <input type="checkbox"/>     | <b>O<sub>2</sub> DSL L (Vermarktungsstart 27.04.2017)</b><br>Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate automatische Verlängerung um 12 Monate. Kündigungsfrist 3 Monate zum Ende der jeweiligen Verlängerungsperiode. Das Produkt beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie. Die Festnetz-Telefonie beinhaltet eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Beworbene bzw. maximale Datenübertragungsrate 100 MBit/s Download und 5 MBit/s Upload. Minimale Datenübertragungsrate 25 MBit/s Download und 5 MBit/s Upload. Informationen zu der an Ihrem Anschluss normalerweise zur Verfügung stehenden Down- und Upload-Datenübertragungsrate finden Sie in der Auftragsbestätigung. Nach Überschreiten von 500 GB die Datenübertragungsrate auf bis zu 2 MBit/s im Down- und Upload reduziert. Für die Berechnung Ihres verbrauchten Datenvolumens werden sämtliche genutzten Internet-Services und Anwendungen einbezogen. Ein Ausschluss einzelner Internet-Services oder Anwendungen erfolgt nicht. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München   | 49,99 €    | 39,99 €     |
| <input type="checkbox"/>     | <b>O<sub>2</sub> DSL L Flex (Vermarktungsstart 27.04.2017)</b><br>Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende gekündigt werden. Das Produkt beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefonie. Die Festnetz-Telefonie beinhaltet eine Rufnummer und eine Flatrate für Gespräche ins dt. Fest- und Mobilfunknetz, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Beworbene bzw. maximale Datenübertragungsrate 100 MBit/s Download und 5 MBit/s Upload. Minimale Datenübertragungsrate 25 MBit/s Download und 5 MBit/s Upload. Informationen zu der an Ihrem Anschluss normalerweise zur Verfügung stehenden Down- und Upload-Datenübertragungsrate finden Sie in der Auftragsbestätigung. Nach Überschreiten von 500 GB die Datenübertragungsrate auf bis zu 2 MBit/s im Down- und Upload reduziert. Für die Berechnung Ihres verbrauchten Datenvolumens werden sämtliche genutzten Internet-Services und Anwendungen einbezogen. Ein Ausschluss einzelner Internet-Services oder Anwendungen erfolgt nicht. Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München  | 49,99 €    | 39,99 €     |

Preise inkl. Mwst.

Auftragsnummer

Händlernummer



\*7031\*

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland [www.o2.de](http://www.o2.de)

UST-IdNr. DE 811 889 638. Sitz in München. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061.

Geschäftsführer: Markus Haas, Cayetano Carbajo Martin, Guido Eidmann, Rachel Empey, Thomas Gottschlich, Alfons Lösing, Wolfgang Metz.

Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Vorstand: Markus Haas (Vorsitzender), Rachel Empey.

Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz.

### Hardware Option für O<sub>2</sub> DSL

**WLAN Homebox 2**

Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. 2 WLAN Basisstationen mit 802.11 b/g/n (2,4 GHz) bis 300 MBit/s und 802.11 a/n/ac (5 GHz) bis 1,7 GBit/s. Bis zu 5 Schnurlos-Telefone (DECT/CAT-iq) anschließen und 2 USB 2.0 Ports als Print Server und MediaServer nutzbar. HD-Voice ready mit 2 analogen Leitungen und 3 TAE Anschlüssen. 2 LAN-Ports 10/100/1000 MBit/s (Gigabit LAN). HomeBox 2 wird während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt (Rückgabe nach Vertragsende). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

**WLAN Homebox 2 ISDN**

Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. 2 WLAN Basisstationen mit 802.11 b/g/n (2,4 GHz) bis 300 MBit/s und 802.11 a/n/ac (5 GHz) bis 1,3 GBit/s. Bis zu 5 Schnurlos-Telefone (DECT/CAT-iq) anschließen und 2 USB 3.0 Ports als Print Server und MediaServer nutzbar. HD-Voice ready mit 2 analogen Leitungen, 2 TAE Anschlüssen und 1 ISDN-Port. 4 LAN-Ports 10/100/1000 MBit/s (Gigabit LAN). HomeBox 2 wird während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt (Rückgabe nach Vertragsende). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

**WLAN Homebox AVM**

Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. 2 WLAN Basisstationen mit 802.11 b/g/n (2,4 GHz) bis 450 MBit/s und 802.11 a/n/ac (5 GHz) bis 3 GBit/s. Bis zu 6 Schnurlos-Telefone (DECT) anschließen und 2 USB 3.0 Ports als Print Server und MediaServer nutzbar. HD-Voice ready mit 2 analogen Leitungen, 2 TAE Anschlüssen und 1 ISDN-Port. 4 LAN-Ports 10/100/1000 MBit/s (Gigabit LAN). AVM Fritz!Box wird während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt (Rückgabe nach Vertragsende). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

### Anschluss Optionen für O<sub>2</sub> DSL

**ISDN Komfort**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Komfortabler telefonieren mit allen ISDN-Funktionalitäten: 2 Leitungen gleichzeitig nutzen, bis zu 10 Rufnummern und viele ISDN-Funktionalitäten (z.B. Anklopfen, Makeln, Konferenzen). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

**Talk Europe light**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Per Flatrate vom Festnetz ins Festnetz folgender Länder telefonieren: Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA (ohne Alaska/Hawaii), ausgenommen Sonderrufnummern, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

**Talk International**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Per Flatrate vom Festnetz in die Festnetze der folgenden Länder: Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA (ohne Alaska und Hawaii), Zypern, ausgenommen Sonderrufnummern, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

**O<sub>2</sub> Protect Complete Flex**

O<sub>2</sub> Protect Complete beinhaltet eine Lizenz, die flexibel auf bis zu fünf Geräten (Android Smartphone und Tablet, PC oder Mac) eingesetzt werden kann. O<sub>2</sub> Protect Complete beinhaltet folgende Funktionen: App-, Surf- und Viren-Schutz, Ortungs- und Backup- Funktionen für Android Geräte sowie Surf- und Viren-Schutz, E-Mail-Filter, Kennwortverwaltung und Kindersicherung für PC und Mac. Kompatibel mit Android Smartphones und Tablets ab Android Betriebssystem 2.2. und aktueller, PC sowie Mac. Alle Einzelheiten zu O<sub>2</sub> Protect Complete sind den Produktbroschüren und der Preisliste zu entnehmen. Keine Mindestlaufzeit, beiderseitige Kündigungsfrist zum nächsten Tag. Es gelten die Allgemeinen Lizenz- und Nutzungsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co OHG für "O<sub>2</sub> Protect", die in den Geschäftsstellen von Telefónica Germany zur Einsicht- und Mitnahme ausliegen.

**DSL Upgrade 100 GB**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Zusätzliches Datenvolumen 100 GB zum Surfen mit Maximalgeschwindigkeit. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

**DSL Upgrade Unlimited**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Unbegrenztes Datenvolumen zum Surfen mit Maximalgeschwindigkeit. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

**Feste IP-Adresse**

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Eine feste IP Adresse im Format IPv4 (z.B. zum Betrieb eines eigenen Servers). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende

Auftragsnummer

Händlernummer



\*7031\*



### Zusätzliche Services

#### Abweichende Lieferadresse für Hardware

Firma \_\_\_\_\_  
Anrede  Herr  Frau  
Titel \_\_\_\_\_  
Nachname \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Adresszusatz \_\_\_\_\_  
Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

#### Kommunikation zum DSL-Vertrag

Firma \_\_\_\_\_  
Nachname \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_  
Mobilfunknr. \_\_\_\_\_  
Straße/Nr. \_\_\_\_\_  
Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

#### Kombi-Vorteil

Ich möchte, dass die Berechtigung auf den Kombi-Vorteil geprüft wird.

Meine Kundennummer des bestehenden Vertrages lautet: \_\_\_\_\_

Auf Basis der angegebenen Kundendaten wird die Berechtigung für den Kombi-Vorteil geprüft. Sofern der Kunde berechtigt ist, wird der Vorteil aktiviert und der Kunde darüber per SMS informiert. Die Aktivierung des Vorteils kann bis zu 14 Tage dauern. Der Kombi-Vorteil wird so lange gewährt, wie die Voraussetzungen erfüllt sind und kann z.B. bei Kündigung eines berechtigten Vertrages entfallen. Der Kombi-Vorteil wird nach Aktivierung des Anschlusses berücksichtigt. Der Kunde muss eine für den Kombi-Vorteil berechtigte Tarifkombination haben (siehe Berechtigungsmatrix auf [www.o2.de/tarifkombinationen](http://www.o2.de/tarifkombinationen)). Für jeden DSL-Vertrag kann nur ein Kombi-Vorteil aktiviert werden. Der Kombi-Vorteil wird auf den Neuvertrag gewährt. Bei Nutzung eines DSL-Altтарифes kann der Kombi-Vorteil bei Mobilfunk-Neuverträgen auf der DSL-Rechnung ausgewiesen werden.

#### Rahmenvertrag

Nummer \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_

#### Gutschein

Code \_\_\_\_\_  
Kampagne \_\_\_\_\_  
Kundenvorteil \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Auftragsnummer

Händlernummer



\*7031\*



6. Einwilligungserklärung Servicekonto

Ich bin damit einverstanden, dass Telefónica meine personenbezogenen Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages (Namen, Anschriften, Geburtsdatum und -ort, Information über den Abschluss dieses Telekommunikationsvertrages, E-Mail-Adresse, Bankverbindung), an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, übermittelt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diese Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen erforderlich ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten. Weitere Informationen dazu finden Sie im Internet unter www.o2online.de/meta/daten-und-jugendschutz und auf dem Datenschutzmerkblatt, das Ihnen unsere Vertriebspartner auf Wunsch aushändigen.

Mein Einverständnis kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Auskunftstelle, 90345 Nürnberg widerrufen.

Nur bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates: Hiermit ermächtige ich meine kontoführende Bank widerruflich, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG allgemein gehaltene, bankübliche Auskünfte zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Services erforderlich sind.

Nur bei Kommunikation zum DSL-Vertrag via Email: Ich akzeptiere, dass Informationen zur Aktivierung meines DSL-Anschlusses, inkl. personenbezogener Daten und Kennwörter, unverschlüsselt übermittelt werden.

7. Kundenerklärung/Hinweise und Einwilligungen zur Datenverarbeitung

7.1 Einzelverbindungs nachweis (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Input fields for Kompakt EVN, Komfort EVN, kein EVN

Hinweise:

Mit der Anforderung des Einzelverbindungs nachweises bestätige ich, dass alle Personen, die diesen Anschluss bzw. diese Anschlüsse benutzen bzw. benutzen werden, über die Auflistung der einzelnen Verbindungen informiert wurden bzw. informiert werden. Für betrieblich oder behördlich genutzte Anschlüsse erkläre ich ferner, dass Betriebsrat oder Personalvertretung, sofern notwendig, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

Soweit ich „kein EVN“ gewählt habe und daher auf meinen Wunsch Verkehrsdaten (Nummer der beteiligten Anschlüsse, genutzte Telekommunikationsdienste, Datenvolumen, Standorte) nicht gespeichert werden oder gespeicherte Daten auf meinen Wunsch gelöscht wurden, trifft Telefónica Germany weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen (auch ohne Verbindungsübersicht z. B. bei einer Flatrate) noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Überprüfung der Rechnung nur bei Speicherung der Daten möglich ist. Bitte folgende Einwilligungen sowie die Hinweise zum Datenschutz unter http://www.o2.de/goto/datenschutz bzw. hier im Shop aufmerksam lesen!

7.2 Einwilligung – Bleiben Sie auf dem Laufenden! Aktuelle O2 Aktionen, z. B. rund um Tarife & Smartphones, persönliche Treueangebote und vieles mehr – erfahren Sie es immer zuerst!

Ich bin einverstanden, dass O2 meine Bestandsdaten verwendet, um mich per

- Input fields for SMS/MMS, E-Mail, Telefon

über passende Angebote und Services von O2 zu informieren und für Marktforschung zu befragen.

Ich bin einverstanden, dass O2 meine Verkehrsdaten im erforderlichen Maß und Zeitraum verwendet, um bedarfsgerechte Telekommunikationsdienste zu gestalten und mir solche – soweit ich der Kontaktaufnahme zugestimmt habe – anbieten zu können.

7.3 Einwilligung für Partnerangebote

Ich bin einverstanden, dass O2 meine Bestands- und Verkehrsdaten verwendet, um mir Produktangebote von Telefónica Konzerngesellschaften und ausgesuchten O2 Kooperationspartnern (z. B. Einkaufsgutscheine) zu unterbreiten und zwar per

- Input fields for SMS/MMS, E-Mail, Telefon, Brief

7.4 Widerruf der Einwilligungen

Sämtliche Einwilligungen kann ich jederzeit – auch teilweise – gegenüber dem O2 Kundenservice, 90345 Nürnberg bzw. per Nachricht an kundenerklaerung@cc.o2online.de widerrufen oder ändern.

7.5 Hinweis:

Gemäß gesetzlicher Bestimmungen darf O2 Ihre

- Checked input fields for Postadresse bzw., E-Mailadresse, Mobilfunknummer

verwenden, soweit dies zum Versand von Neuigkeiten und Angeboten über eigene bzw. ähnliche Produkte von O2 erforderlich ist. Sie können der Zusendung jederzeit widersprechen.

1 Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München.

2 Verwendung von Bestandsdaten bedeutet die Verarbeitung und Nutzung der Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit O2 erforderlich sind (§ 3 Nr. 3 TKG), z. B.: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschriftinzug vereinbart wurde), Rechnungsumsatz sowie Ihre Tarife, Produkte, Dienste und an uns gerichtete Anfragen zu Ihrem Vertrag. Ihre Bestandsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

3 Telekommunikationsdienste, Telemediendienste, vernetzte Geräte und deren Zubehör, Software; Multimedia-/Unterhaltungsinhalte aus dem Produktportfolio der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München.

4 Verwendung von Verkehrsdaten im erforderlichen Maß und Zeitraum (§ 96 TKG) bedeutet die Verarbeitung und Nutzung von Daten zur Identifikation des Anrufers, Anschlusses und Gerätes; vom Nutzer in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen; Art, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. O2 verwendet diese Daten höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z. B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten werden, maximal aber 6 Monate. Ihre Verkehrsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

5 Bei Nichtzustimmung bitte Häkchen in der Kontrollbox entfernen.

6 Sie können jetzt durch Entfernen des jeweiligen Häkchens in der Kontrollbox oder jederzeit später unter o2online.de im Bereich „Mein O2“ oder per Nachricht an die unter 7.4 genannten Adressen widersprechen. Hierfür entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z. B. Briefporto).

8. Vertragsbestandteile

Der Auftrag wird auf Grundlage der Preisliste, der AGB und der Leistungsbeschreibung der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für Festnetz-Privatkundenprodukte erteilt. Diese Unterlagen enthalten u.a. Informationen nach § 43a des Telekommunikationsgesetzes. Hinweis: Vorgenannte Unterlagen enthalten Sie mit diesem Vertrag ausgehändigt. Sofern Sie die Zusendung Ihrer Vertragsunterlagen allein per E-Mail gewählt haben (vgl. Ziffer 3), übersenden wir Ihnen die vorgenannten Unterlagen zusammen mit diesem Vertragsdokument per E-Mail. Daneben liegen die vorgenannten Unterlagen auch in den Geschäftsstellen von Telefónica Germany zur Einsicht- und Mitnahme aus und sind unter www.o2online.de abrufbar.

9. Hinweis zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Unter www.breitbandmessung.de stellt die Bundesnetzagentur ein Tool zur Messung der Datenübertragungsrate von Internetzugängen zur Verfügung. Details zur technischen Durchführung der Messung und zur Aussagekraft der Ergebnisse befinden sich im Reiter "FAQ" oder direkt unter www.breitbandmessung.de/fragen-und-antworten.

Ist im Vertrag ein zum Kunden abweichender Kontoinhaber angegeben, muss zusätzlich zum Kunden auch der Kontoinhaber unterschreiben.

Signature lines for Datum/Kunde/Vertretungsberechtigter and Datum/Kontoinhaber

Auftragsnummer



\*7033\*

Kostenlos per Fax zurück an **0800 10 90 060** oder per Post an Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg

vom Kunden auszufüllen (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

**Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen beim abgebenden Netzbetreiber**  
(Eine separate Kündigung ist beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich.)

Kundenbereich

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei \_\_\_\_\_  
zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem  
nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis -  
abweichend von etwaigen anders laufenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen  
Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

**Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNBauf: D019**

Name/Firma \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ Hausnummer \_\_\_\_\_  
Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

**Aktuelle Rufnummern:**

| Ortsnetzkennzahl | Rufnummer(n) | mitnehmen                | Rufnummer(n) | mitnehmen                | Bei Telekommunikationsanlagen:        |
|------------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------------------|---------------------------------------|
| (Vorwahl)        | 1. _____     | <input type="checkbox"/> | 6. _____     | <input type="checkbox"/> | Durchwahl-RN - Abfragestelle          |
|                  | 2. _____     | <input type="checkbox"/> | 7. _____     | <input type="checkbox"/> | _____ <b>XXXXX</b> _____ <b>XXXXX</b> |
|                  | 3. _____     | <input type="checkbox"/> | 8. _____     | <input type="checkbox"/> | Rufnummernblock                       |
|                  | 4. _____     | <input type="checkbox"/> | 9. _____     | <input type="checkbox"/> | von <b>XXXXX</b> bis <b>XXXXX</b>     |
|                  | 5. _____     | <input type="checkbox"/> | 10. _____    | <input type="checkbox"/> |                                       |

restliche MSN kündigen      Wunschtermin: \_\_\_\_\_  
Bitte geben Sie alle bestehenden Rufnummern an! Weitere nicht angegebene Rufnummern werden ebenfalls gekündigt.

Ort, Datum

Unterschrift (aller Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel)

von den beteiligten Carriern auszufüllen

**Nur für interne Vermerke der Netzbetreiber** (von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG / Telefónica Deutschland GmbH auszufüllen)

Rufnummernportierung

Portierungstermin: \_\_\_\_\_ Referenz-Nr. intern (Kunden-Nr.): \_\_\_\_\_  
Portierungsfenster:       06:00 - 08:00 Uhr       06:00 - 12:00 Uhr       \_\_\_\_\_  
Terminverschiebung Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung / Kündigung einer Teilnehmeranschlussleitung durch Telefónica Germany GmbH & Co. OHG / Telefónica Deutschland GmbH  
 Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden       neue CuDa-Kündigung zusenden  
 Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

**(vom abgebenden Netzbetreiber auszufüllen)**

Portierungstermin bestätigt:       ja       nAt       nATaVb      Datum: \_\_\_\_\_  
Portierungsauftrag wird abgelehnt:       Rng       WAi       Anl       Aif       Kuf       MSNf:  
MSN: \_\_\_\_\_      MSN: \_\_\_\_\_      MSN: \_\_\_\_\_  
MSN: \_\_\_\_\_      MSN: \_\_\_\_\_      MSN: \_\_\_\_\_  
 Son \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner bei (z. B. Deutsche Telekom AG) \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
Portierungskennung TNBabg **D** \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:       ja       nein       nAt      Datum: \_\_\_\_\_  
Stornierung ausgeführt:       ja       nein      Grund: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen TNB aufnehmend  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kundenbereich  
Rufnummernportierung  
TAL-Schaltung  
Bestätigungsbereich für TNB abgebend  
TNB aufnehmend





Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung – **Erteilung des SEPA-Mandats**  
90345 Nürnberg

Das Dokument ist bitte  
unverzüglich unterschrieben  
an folgende Nummer zu faxen:  
FAX-Nummer: 0800 55 222 55

Gläubiger-Identifikationsnummer DE9700000000142462  
Mandatsreferenz **WIRD SEPARAT MITGETEILT**

## SEPA Lastschriftmandat

Ich/Wir ermächtige(n) die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir meinen/ unseren Zahlungsdienstleister an, die von der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/Wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen.

### Kontoinhaber\*

Straße/Nr.

Postleitzahl/Ort

E-Mail-Adresse

Kreditinstitut\*  
(Name und BIC)

IBAN\*

Datum

Unterschrift



Falls Vertragsinhaber vom Kontoinhaber abweicht:

**Dieses SEPA Lastschriftmandat gilt für den Vertrag mit:**

Firma

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße/Nr.

Postleitzahl/Ort

\* Pflichtfelder



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland [www.o2.de](http://www.o2.de)

UST-IdNr. DE 811 889 638. Sitz in München. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061.  
Geschäftsführer: Markus Haas, Cayetano Carbajo Martín, Guido Eidmann, Rachel Empey, Thomas Gottschlich, Alfons Lösing, Wolfgang Metze.  
Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Vorstand: Markus Haas (Vorsitzender), Rachel Empey.  
Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz.

Stand 06/2017